

Bolea Saez Servicios, S.L.
Plaza Alcolea 18-2ªA 30201 Cartagena
DGS J3182/ RJ057

Conforme a lo previsto en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, y a fin de dar cumplimiento a la obligación de información que la misma impone con carácter previo a la celebración de un contrato de seguros, Bolea Saez Servicios, S.L. le comunica la siguiente información:

1. Que su denominación y domicilio social son los que figuran en el encabezamiento del presente documento.
2. Que Bolea Saez Servicios, S.L. encuentra inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y de sus Altos Cargos para el ejercicio de la actividad de mediación de seguros como corredor de seguros persona física de conformidad a lo dispuesto en la Ley 26/2006 de 17 de julio de mediación de seguros y reaseguros privados
3. Que Bolea Saez Servicios, S.L. facilita un asesoramiento independiente y objetivo, no poseyendo dicha sociedad ni ninguno de sus socios participación directa o indirecta superior al 10 por 100 en el capital social o los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora
4. Que Bolea Saez Servicios S.L. dispone de un Servicio de Atención al Cliente en la persona de D Jesús Pindado Delgado, a quien corresponde atender y resolver las quejas y reclamaciones que sus clientes puedan presentar en relación con los intereses y derechos que la Ley les reconoce.

Las citadas quejas y reclamaciones podrán ser presentadas:

- 1.- PERSONALMENTE acudiendo a: Plaza Alcolea, 18-2ªA; 30201 Cartagena.
- 2.- Por FAX, al número 968321736
- 3.- Por TELEFONO en el número 968320607
- 4.- Por CORREO ELECTRONICO enviando su queja o reclamación a: info@boleasaezseguros.com

5. Bolea Saez Servicios, S.L. ha dispuesto un Reglamento de Funcionamiento para la Defensa del cliente, que regula la actividad del citado Servicio de Atención al Cliente y que va dirigido a promover el cumplimiento de la normativa sobre transparencia y protección del cliente y de las buenas prácticas y usos financieros, estando dicho Reglamento a disposición de cualquier cliente que lo solicite.
6. Por último, podrá usted presentar, en su caso, sus quejas y reclamaciones ante la Dirección General de Seguros, para lo cual será imprescindible acreditar haber formulado la queja o reclamación previamente y por escrito ante el Servicio de Atención al Cliente.

7. Bolea Saez Servicios, S.L. da cumplimiento a lo dispuesto en la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, y especialmente a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de carácter personal y en el Real Decreto 994/1999, de 11 de Junio.
8. Bolea Saez Servicios, S.L. recogerá los datos personales del titular, asegurado o beneficiarios de la póliza o pólizas que contrate, con su consentimiento, para tratar los mismos en un fichero protegido conforme a la normativa citada y con la finalidad de llevar a cabo las gestiones de mediación en sus contratos de seguro. Dichos datos podrán ser utilizados por Bolea Saez Servicios, S.L. para presentarle el conjunto de nuestros servicios, las ofertas de seguro que pudieran ser de su interés y, de manera ineludible, serán cedidos a las entidades aseguradoras en el ejercicio de la mediación del seguro encomendada.
9. Bolea Saez Servicios, S.L. en cumplimiento de la normativa vigente, garantiza el deber de secreto frente a los derechos de acceso, rectificación y cancelación frente al responsable del fichero, dirigiéndose a nuestras oficinas centrales o cualquiera de nuestras sucursales.